

■ 2次試験攻略：
サービス業ミニケース

講座名	
-----	--

受講番号	
氏名	

点数	/50
----	-----

第1問 (配点 10 点)

第2問 (配点 25 点)

設問 1

(1)

(2)

設問 2

第3問 (配点 15 点)

(1)

(2)
